

1 **Compte rendu ménagères**

2 **Modérateur** : Bonjour, bienvenu dans ce focus group. Dans un focus group, avant d'entamer les  
3 discussions nous avons l'habitude de se présenter. Je propose de commencer ainsi un tour de table.

4 **Julie** : Je m'appelle Julie, j'ai 33 ans, maman d'un petit garçon de 9 mois. Je travaille à temps plein et  
5 je vis avec mon compagnon et le petit bout et un chat.

6 **Manoëlle** : Je m'appelle Manoëlle, j'ai 37 ans, j'ai 3 enfants, je travaille 4 /5 èmes.

7 **Monique** : Je m'appelle Monique, j'ai 60 ans, j'ai des enfants. Je suis en incapacité de travail depuis  
8 un an.

9 **Aurélie** : J'ai 32 ans, je travaille à temps plein, j'ai une petite fille de 3 ans et son papa à la maison.

10 **Dorothée** : J'ai 29 ans, je travaille à temps plein et je n'ai pas d'enfants, mais j'ai deux chats et mon  
11 mari.

12 **Marie-Françoise** : J'ai 67 ans, je ne travaille plus, je suis pensionnée. J'ai toujours mon mari, j'ai trois  
13 petits-enfants.

14 **Modérateur** : OK, merci pour cette présentation. On va aborder le premier thème. La question est :  
15 « Définissez ce que c'est une tâche ménagère ».

16 **Monique** : Une corvée.

17 **Dorothée** : Pour moi, c'est ranger, nettoyer et c'est tout le temps la même chose, cela revient toutes  
18 les semaines, ce n'est pas un truc que l'on fait une fois, c'est tous les jours.

19 **Julie** : C'est un certain nombre de tâches qui permettent de maintenir en ordre l'endroit où l'on vit et  
20 hygiénique aussi. D'avoir des vêtements éventuellement repassés, lavés. Est-ce que le jardin est  
21 compris dedans ?

22 **Modérateur** : C'est la question.

23 **Julie** : Parce qu'alors, il y a aussi le côté joli et coquin, je trouve.

24 **Dorothée** : Et c'est un certain bien-être aussi. Si c'est fait, on se sent bien.

25 **Manoëlle** : Les tâches ménagères, c'est aussi la scolarité de ses enfants. Moi, je vois l'ensemble de  
26 tout. L'éducation.

27 **Aurélie** : Il faut planifier, organiser.

28 **Manoëlle** : Moi, je le vois comme cela, il y a une certaine routine, quelque chose qui se répète tous  
29 les X temps.

30 **Aurélie** : Chez nous, on a du bi-horaire, donc toutes les lessives passent le week-end. Le week-end,  
31 c'est le rush. Sur ce point-là cela coûte moins cher.

32 **Modérateur** : Donc, vous diriez une certaine régularité dans les tâches, une certaine fréquence bien  
33 régulière. On a parlé de plusieurs choses dont l'éducation des enfants, faire les repas, les lessives,  
34 est-ce que par exemple, commander les repas ou faire les courses, cela fait partie du ménage ?

35 **Aurélié, Dorothée, Manoëlle** : Oui

36 **Marie-Françoise** : Et il reste, très peu de temps pour la détente personnelle. Et c'est important

37 **Julie** : Et ce n'est pas quelque chose d'épanouissant spécialement le ménage.

38 **Marie-Françoise** : On est obligé, c'est par obligation.

39 **Dorothée** : Mais on est content de l'avoir fait, mais on doit le faire.

40 **Julie** : Cuisiner pour certains cela peut l'être, mais cela reste quelque chose qu'il faut faire.

41 **Modérateur** : Et si on évaluait, les différents postes, est-ce que l'on pourrait les classier ? Procéder  
42 à une classification, j'ai entendu : « les repas », cela fait un des postes. Est-ce que vous pourriez  
43 élaborer poste par poste ?

44 **Dorothée** : Tout ce qui est entretien.

45 **Manoëlle** : Entretien, éducation, se nourrir.

46 **Modérateur** : Et donc, par sous poste, dans l'entretien, cela comporte ?

47 **Dorothée** : Le repassage, le nettoyage.

48 **Monique** : La vaisselle. L'aspirateur.

49 **Modérateur** : Se laver ?

50 **Julie** : Moi je rentrais cela plus dans le personnel.

51 **Dorothée** : Ce n'est pas du ménage.

52 **Monique** : S'occuper des enfants, cela prend du temps quand même.

53 **Marie-Françoise** : C'est l'entretien journalier ou hebdomadaire, mais c'est aussi l'entretien de la  
54 maison ou d'un appartement, mais parfois il y a des frais de restauration, si tu le fais toi-même selon  
55 ton budget, cela prend du temps, parce que tu vas y consacrer tes week-ends plutôt que de prendre  
56 de la détente pour toi.

57 **Manoëlle** : Oui, il y a l'entretien quotidien, l'entretien de la maison et puis il y a comme le jardin.

58 **Monique** : L'entretien du congélateur, des frigos, ... à faire en plus.

59 **Modérateur** : Plus spécifique, ce n'est peut-être pas une régularité hebdomadaire, mais je dirais  
60 mensuelle ou ...

61 **Monique** : Annuelle parfois.

62 **Marie-Françoise** : C'est régulier aussi, par exemple pour le tri des vêtements des enfants ou les  
63 vêtements d'été et d'hiver, cela prend quand même du temps, tu dois consacrer quelques heures  
64 parfois pour le rangement.

65 **Modérateur** : Pour chaque tâche ménagère, quels seraient, selon vous, les trois handicaps les  
66 plus invalidants ?

67 **Monique, Dorothée, Manoëlle** : La main, les jambes.

68 **Marie-Françoise** : Le mal de dos. Quand tu dois faire le repassage. Tu vas me dire, il y a possibilité de  
69 le faire assis, mais ... Les mains.

70 **Monique** : La dépression .

71 **Dorothée** : Le mental. Pas envie, cela c'est vrai.

72 **Monique** : Envie de ne rien faire.

73 **Modérateur** : Le mental.

74 **Marie-Françoise** : Et cela n'est pas facile.

75 **Dorothée** : Et surtout, une tâche qui est rébarbative, encore plus.

76 **Monique** : Tu voudrais la faire, mais tu es incapable de la faire.

77 **Modérateur** : Donc, il y a, je dirais le dos, les membres et puis le mental.

78 **Monique, Dorothée, Marie-Françoise** : Oui.

79 **Julie** : Oui, si je n'ai pas mes mains, ce n'est pas évident, les jambes je pourrais encore gérer avec un  
80 tabouret. Le dos, c'est handicapant, le mental c'est très handicapant cela je trouve. Quelqu'un qui se  
81 ferme complètement et la dépression ou le stress post-traumatique ou des choses comme cela  
82 peuvent vraiment pour moi être très invalidantes car c'est vraiment tout qui bloque pas juste les  
83 mains ou à la limite tu peux encore trouver un petit truc.

84 **Dorothée** : Oui, mais c'est très difficile à déceler et à accepter. Quand on est déprimé, on a rien  
85 extérieurement qui prouve que l'on est malade donc on se sent plus mal de ne pas savoir faire les  
86 tâches ménagères car l'on se dit si quelqu'un voit de l'extérieur, je n'ai rien aux mains, je n'ai rien aux  
87 jambes. C'est vraiment plus fort que nous en fait, on n'y arrive pas.

88 **Monique** : Je dirais pour la dépression. Pour l'instant, je suis en état dépressif, donc par exemple  
89 pour faire la lessive, je fais les machines au fur et à mesure, mais le repassage je n'y suis pas, j'ai trois  
90 semaines de retard.

91 **Marie-Françoise** : Tu n'as pas le courage, je comprends.

92 **Monique** : Parfois, je me dis un jour, je vais faire cela. Je suis bien décidé de le faire, mais quand  
93 j'arrive devant, cela ne va pas.

94 **Modérateur** : Maintenant, vous êtes face à un médecin. Quels critères devrait-il prendre en compte  
95 pour évaluer votre capacité à faire des tâches dites ménagères ? Par critères, c'est est-ce que vous  
96 avez un usage de vos mains par exemple. Au niveau du mental, quels critères devrait-il prendre en  
97 compte pour dire vous ne savez plus le faire ?

98 **Dorothée** : Discuter, quelqu'un qui est déprimé, cela se voit directement. Dès que l'on parle de  
99 n'importe quoi, il pleure. On est à fleur de peau, directement, on sent qu'il y a un malaise. Puis pour  
100 le reste, on est allé chez un médecin, donc on a des radios, etc.

101 **Monique** : Tout est de trop.

102 **Julie** : J'ai l'impression que pour ce qui est plutôt mental, psychique, il y a des grilles d'évaluation à  
103 disposition des médecins ou en tout cas ils peuvent consulter des psychiatres ou des psychologues  
104 qui peuvent les aider à évaluer le handicap que représente une dépression car la dépression de l'un  
105 n'est peut-être pas, enfin n'aura pas les mêmes effets chez une autre personne. Donc c'est ces  
106 critères-là pour cerner jusqu'où la dépression handicape la gestion quotidienne des tâches. Est-ce  
107 que cette personne n'arrive même plus à s'alimenter ? ou va jusqu'à ne plus faire des courses ? pour  
108 s'alimenter, donc là c'est de la gestion de base. Là, c'est très grave évidemment. Déplacer du  
109 repassage. Quand quelqu'un va mettre sa vie en danger, là voilà je pense qu'il y a des échelles et  
110 des critères qui permettent au médecin d'évaluer ce type de situation. Des radios, ou au niveau  
111 rééducation, quelle est la mobilité ?

112 **Monique** : Par exemple, pour les courses. Quand je vais faire les courses, comme je n'ai envie de rien  
113 manger, j'ai envie de ne rien acheter non plus pour les autres. Et c'est vrai que, depuis un certain  
114 temps, il ne mange que des pâtes ou du riz ou des choses comme cela très faciles à faire. Je ne  
115 cuisine plus comme j'aimais cuisiner avant.

116 **Modérateur** : Quels critères un médecin pourrait prendre en compte ? Par exemple, on a parlé du  
117 mental, mais maintenant si on parlait du physique. Je dirais passer l'aspirateur. Quels critères le  
118 médecin doit prendre en compte pour dire : « Vous ne savez plus passer l'aspirateur ou vous avez  
119 une invalidité pour passer l'aspirateur. » Est-ce uniquement des radios ? Vous avez eu un bras cassé,  
120 mais ce n'est pas pour cela que vous ne savez plus passer l'aspirateur spécialement si votre bras a été  
121 cassé.

122 **Marie-Françoise** : Si j'ai tout un plâtre, je me vois difficilement passer l'aspirateur avec une main  
123 parce que...

124 **Modérateur** : Mais après ? Il y a eu un accident, il y a eu une douleur.

125 **Julie** : Quelle est la résistance à la douleur ? Est-ce que passer l'aspirateur va générer une usure ou  
126 fragiliser à nouveau la blessure ?

127 **Dorothée** : Le médecin doit demander de répéter au patient plusieurs gestes types et voir s'ils sont  
128 supportables.

129 **Julie** : Par exemple, il y a des blessures, moi, je sais je me suis déboîtée l'épaule et je n'arrive plus à  
130 faire une boule de glace. Cela me fait, encore maintenant, alors qu'il y a des années, c'est un geste

131 qui me fait mal depuis ce moment-là. C'est un handicapant. Pour passer l'aspirateur, il faut voir  
132 comment la blessure influence le mouvement. Si le mouvement est douloureux ou pas.

133 **Manoëlle** : Si le mouvement est douloureux ou pas. Parce que là, pour la glace le mouvement n'est  
134 pas douloureux ?

135 **Julie** : Ah, je sens que je ne sais plus le faire. Cela bloque. Au tout début, cela faisait mal.

136 **Marie-Françoise** : Tout dépend aussi des personnes.

137 **Manoëlle** : Il y a des personnes qui supportent la douleur.

138 **Marie-Françoise** : Moi, je sais supporter la douleur, je vais continuer à le faire, il ne faut pas leur en  
139 vouloir pour cela, c'est un handicap pour eux. On réagit différemment à la douleur.

140 **Monique** : Quand on passe par exemple l'aspirateur, on réveille la douleur. Après un certain temps,  
141 on se dit : « Stop, il faut arrêter » parce que cela recommence.

142 **Dorothée** : Et puis cela dépend certainement de la surface de l'habitation. Quelqu'un qui a une mini  
143 maison, ne va peut-être pas avoir mal à passer l'aspirateur alors que s'il a une maison de 200 m<sup>2</sup>,  
144 forcément il n'arrivera pas à faire son ménage en entier.

145 **Julie** : L'environnement professionnel peut aussi influencer. Si tu as un travail très physique, tu  
146 reviens peut-être plus usé à la maison physiquement.

147 **Marie-Françoise** : Parfois, tu as moins le courage quand tu rentres de faire ton activité ménagère.

148 **Julie** : Ton travail a déjà eu une influence sur ton physique.

149 **Modérateur** : Est-ce qu'il faudrait tenir compte également du nombre d'enfants ?

150 **Marie-Françoise** : Oui, une personne qui a trois enfants ou un enfant, la réalité est différente. Aussi  
151 l'âge de l'enfant.

152 **Aurélie** : Puis aussi si la personne a de l'aide, si elle a un compagnon, un mari.

153 **Dorothée** : Un truc qui est difficile à quantifier aussi, c'est les gens qui n'ont déjà pas de volonté pour  
154 les tâches ménagères, donc, dès qu'il y a un accident, ils vont encore plus montrer que... Enfin, c'est  
155 un peu l'excuse pour ne plus le faire. Il y a cela aussi. Il y a aussi la personnalité des gens. La  
156 personnalité influence beaucoup les critères.

157 **Modérateur** : Donc, la répartition du travail ménager entre homme et femme va intervenir dans  
158 l'évaluation de l'expert.

159 **Marie-Françoise** : Elle ne devrait pas, je trouve parce que cela dépend aussi du travail du mari. Je ne  
160 sais pas.

161 **Monique** : Cela dépend des horaires aussi.

162 **Manoëlle** : S'il y a une grille type à remplir, cela ne va pas être évident.

163 **Aurélie** : Avec tous les critères que l'on a déjà soulevés, cela va être difficile de faire une grille et de  
164 quantifier s'il y a un mari ou pas, en fonction de l'âge de l'enfant. Je crois qu'il y aura trop d'entrée  
165 dans le tableau.

166 **Monique** : On peut avoir des grands enfants aussi et qui sont toujours à la maison et cela ne change  
167 pas.

168 **Modérateur** : Mais c'est peut-être évolutif dans le temps, par exemple, le médecin qui évalue un  
169 jeune couple avec trois enfants et quand on compare un couple qui a eu trois enfants, mais les  
170 enfants ne sont plus à la maison, doit-il évaluer de la même façon ? Ou procéder à une autre  
171 évaluation ?

172 **Julie** : Une personne à charge ou pas à charge au sens légal, mais une personne qui vit dans le  
173 bâtiment, si par exemple, la femme a sa maman à la maison qui est malade ou si son mari est atteint  
174 d'une maladie ou son enfant, cela ce sont des critères qui doivent rentrer en ligne de compte parce  
175 que les tâches ménagères sont largement influencées par ce type de situation aussi. Tout comme le  
176 travail du mari.

177 **Dorothée** : Et l'âge de la personne.

178 **Julie** : Oui

179 **Manoëlle** : Je pense que quand une famille passe de deux à trois enfants, quand ils sont petits, on est  
180 dedans, on y va quoiqu'il arrive, on doit survivre, on foncera. Et je pense qu'une personne seule, elle  
181 n'a personne chez elle, mais elle a le mental pour intervenir.

182 **Monique** : Je pense que quand l'on est jeune, c'est plus facile de faire le ménage, tout roule. Quand  
183 on a eu un accident, il y a tout qui s'écroule. Une fracture.

184 **Marie-Françoise** : Puis l'âge de la personne, plus la personne prend de l'âge, plus c'est difficile.

185 **Julie** : Le côté réversible. Si on parle de blessure physique, je pense que... Est-ce que la personne  
186 pourra retrouver le même niveau d'autonomie qu'avant l'accident. Cela rentrera en ligne de compte  
187 dans l'évaluation. Est-ce que si la personne a juste cassé un bras mais que la fracture s'est bien  
188 remise. Les os sont consolidés, il n'y a plus besoin de rééducation, cela sera très différent de la  
189 personne à qui on a dû amputer la main ou ...

190 **Dorothée** : Un autre facteur qui peut encore jouer dans la blessure c'est la météo. On peut croire que  
191 tout va bien et puis il pleut et on a un peu plus mal au dos.

192 **Marie-Françoise** : Le printemps, l'automne, ce sont des mauvaises saisons pour les dépressifs.

193 **Dorothée** : Quelque chose d'extérieur, peut relancer quelque chose que l'on croit de fini. Une  
194 douleur, une dépression. Il y a beaucoup de choses

195 **Aurélie** : On a le bras cassé, on va quand même passer l'aspirateur, mais est-ce que l'on ne va pas se  
196 faire un lumbago ?

197 **Marie-Françoise** : C'est possible car tu prends de mauvaises postures.

198 **Aurélie** : On se fait plus mal qu'au départ.

199 **Moderateur** : On parle d'aspirateur. Maintenant, les médecins et les assureurs souvent quand ils  
200 indemnisent, ils ont l'habitude de donner un taux, on dit : « vous avez une incapacité de 2% ou 3% ».

201 C'est une manière de faire, vous recevez une incapacité en fonction du taux ou l'on pourrait se dire  
202 on a effectivement des maux de dos récurrents quand l'on passe l'aspirateur. Mais , ce que l'on  
203 utilise comme aspirateur, c'est un aspirateur traîneau. Maintenant, il y a des évolutions  
204 technologiques, il y a de très bons aspirateurs balais, même avec une batterie donc on n'a même plus  
205 un fil que l'on doit débrancher d'une prise à une autre. Qu'est-ce qui est selon vous en termes  
206 d'indemnité le plus correct, soit un taux ou une capitalisation pour un aspirateur ?

207 **Julie** : Si on est d'accord sur le fait que mon état n'évoluera plus, je préfère avoir mon aspirateur  
208 ergonomique qui me permettra de continuer à avancer « normalement » que d'avoir une indemnité  
209 qui représentera des « cacahuètes ».

210 **Marie-Françoise** : Tu me parles de l'aspirateur, mais si tu as un handicap avec ta main, il y a les  
211 vaisselles. Tu vas me dire il y a le lave-vaisselle, mais il y a des gens qui n'en ont pas.

212 **Moderateur** : C'est juste pour pouvoir parler de l'aménagement du domicile avant de pouvoir vous  
213 donner un taux. On se dirait, on vous paye un aspirateur ergonomique, mais cela n'empêche pas que  
214 vous receviez un pourcentage pour le reste, mais on vous diminue de 1% parce que l'on vous  
215 capitalise l'aspirateur. Est-ce que pour vous, c'est envisageable ? Est-ce que vous trouvez cela  
216 correct ?

217 **Dorothée** : C'est bien, car l'on a des solutions précises sur le problème, moi je trouve cela bien.  
218 Plutôt que de dire vous avez x pour cents, débrouillez-vous. Moi, je trouve cela bien.

219 **Aurélie** : Moi, je vois que c'est positif, mais je vois l'assurance gagnante sur ce coup.

220 **Julie** : Moi, je trouve cela intéressant à partir du moment où c'est une prise en charge globale. On  
221 tient compte qu'il y a aussi la vaisselle et là, on ne pourra pas te donner un robot qui fait la vaisselle à  
222 ta place.

223 **Dorothée** : Il faut les deux, en fait.

224 **Moderateur** : Maintenant, venons-en au thème du repassage que l'on a abordé. Mais qu'est-ce que  
225 le repassage ?

226 **Manoëlle** : Titres-services

227 **Marie-Françoise** : On aurait dû inviter les conjoints je trouve.

228 **Dorothée** : Oui, mais ils ne font pas du repassage.

229 **Monique** : Pour les titres-services, il faut également avoir les moyens aussi.

230 **Dorothée** : Tout à fait.

231 **Monique** : Parce qu'avec la tonne de linge que j'ai parfois.

- 232 **Manoëlle** : Alors, à ce moment, c'est un pourcentage.
- 233 **Modérateur** : Mais, c'est quoi repasser ?
- 234 **Julie** : C'est prendre la table à repasser, si on a un fer à repasser vapeur, c'est un gros bazar, c'est une  
235 grosse planche. Si on n'a pas d'armoire à l'étage, c'est descendre à la cave, la remonter.
- 236 **Marie-Françoise** : Repasser, ranger.
- 237 **Modérateur** : C'est le faire debout, aussi ?
- 238 **Marie-Françoise** : Les deux.
- 239 **Julie** : Cela dépend des gens, je trouve.
- 240 **Aurélië** : Il y a la pression que l'on doit mettre sur le fer. Cela fait mal quand on a un problème.  
241 Surtout les manipulations qu'il faut faire pour les chemises.
- 242 **Manoëlle** : Je repasse très peu, la plupart, je plie. C'est un gain de temps, sinon, je n'y arrive pas. J'ai  
243 décidé de prendre cette option.
- 244 **Julie** : Cela aussi, c'est quelque chose dont il faut tenir compte. Les habitudes de ménage d'une  
245 personne ne sont pas ...
- 246 **Manoëlle** : Les tissus ont aussi évolué. Je trouve que beaucoup de tissus sont faits maintenant  
247 justement pour les pendre.
- 248 **Dorothée** : Là, il faut être prêt devant sa machine, j'ai fini, je sors. Quand je fais des lessives, je m'en  
249 vais et puis je reviens.
- 250 **Manoëlle** : Il y a des choses qu'il faut repasser, c'est inévitable, c'est sûr. Tout ce qui est vêtement  
251 des enfants, des petits T-shirt, si c'est bien plié... Cela je sais. Ma maman repassait énormément, mais  
252 là, je ne suis pas sa fille.
- 253 **Modérateur** : Toujours dans la répartition des tâches entre hommes et femmes, les assureurs  
254 utilisent un critère, une répartition où c'est 2/3 pour les femmes et 1/3 pour les hommes. Qu'est-ce  
255 que vous en pensez ?
- 256 **Julie** : C'est ultra sexiste.
- 257 **Marie-Françoise** : Cela dépend de l'éducation. Vous êtes jeunes ; de notre temps, les hommes ne  
258 faisaient rien dans le ménage. Même donner le bain aux enfants.
- 259 **Manoëlle** : Cela devrait être moitié-moitié.
- 260 **Marie-Françoise** : On est d'une autre génération.
- 261 **Julie** : Chez moi, il fait à manger. Les lessives, c'est toujours moi. Il fait beaucoup le repassage.
- 262 **Manoëlle** : C'est individuel, mais comment est-ce que l'on prouve cela à l'assureur ?
- 263 **Julie** : En interrogeant.

264 **Dorothée** : En interrogeant la famille.

265 **Julie** : Oui, ils doivent interroger la famille.

266 **Modérateur** : Quelle question doivent-ils demander, en fait ?

267 **Julie** : L'organisation, la répartition. Quelle est l'organisation quotidienne dans la gestion du ménage,  
268 des enfants s'il y en a, qui fait quoi. Les horaires. Pour moi, est-ce que le conjoint travaille ? Parce que  
269 ce n'est pas toujours un homme non plus le conjoint.

270 **Marie-Françoise** : Oui, c'est vrai.

271 **Julie** : Mais ils doivent adapter à la situation du couple, à la situation de la personne en tant que telle  
272 et donc interroger le ménage. Jusqu'où ils peuvent aller dans leurs questions ? Il faut faire gaffe au  
273 respect de la vie privée, quand même. Mais si c'est pour déterminer quelque chose dans leur intérêt,  
274 je pense que le conjoint doit pouvoir répondre. L'occupation, est-ce qu'il travaille à plein temps ?  
275 Indépendant ? Salarié, la répartition et l'organisation au sein du couple et de là, de déterminer est-ce  
276 que c'est la femme qui fait tout ou est-ce qu'il y a une répartition 1/3, 2/3, 50-50. C'est fonction de  
277 l'interrogatoire sur la gestion quotidienne. Et l'âge des enfants et s'ils sont toujours à la maison ou  
278 pas. S'ils sont grands, ils peuvent mettre le désordre aussi, ou est-ce que les grands enfants font le  
279 repassage ? Cela joue beaucoup évidemment. C'est d'abord faire un profil complet de la famille.

280 **Manoëlle** : Mais est-ce qu'il faut vraiment tenir compte des grands enfants ?

281 **Julie** : Des grands enfants qui sont aux études, ou des grands enfants qui ne travaillent pas et qui  
282 restent dans le canapé, cela change beaucoup aussi.

283 **Marie-Françoise** : Peut-être qu'après 18 ans, ils n'en tiendront pas compte. Ils ne tiendront pas  
284 compte qu'il y a des grands enfants chez toi.

285 **Julie** : Pourtant, ils peuvent être à charge jusqu'à 25 ans. Au niveau mutuelle en tous cas.

286 **Monique** : Moi j'ai mon fils de 28 ans, il est toujours à la maison. Il est au chômage. Il faut lui faire  
287 aussi à manger, il faut tout faire. Il recherche du boulot.

288 **Manoëlle** : En cas d'incapacité, est-ce qu'il aiderait ?

289 **Monique** : Ils n'ont pas été habitués.

290 **Dorothée** : C'est une question d'éducation. Si tu n'as pas appris à aider dès que tu étais tout petit.  
291 Enfin, moi, j'étais obligée d'aider. Moi, c'était la réflexion de mes parents : « Tu n'es pas à l'hôtel ».

292 **Monique** : Moi, je viens aussi d'une famille nombreuse mais mes enfants ne doivent pas faire comme  
293 j'ai dû faire. J'ai fait le contraire.

294 **Dorothée** : Voilà, cela dépend aussi d'une éducation. Moi, je trouve que c'est important que les  
295 enfants aident mais...

296 **Manoëlle** : Oui, les enfants ne doivent pas porter la charge d'un handicapé.

297 **Dorothée** : C'est normal qu'ils aident, qu'ils participent, mais moi, j'avais des cousins où chaque  
298 gamin avait son jour pour s'occuper du petit dernier. Et la mère ne s'en occupait pas. C'était comme  
299 cela. De cela, je ne suis pas d'accord. De temps en temps aider, c'est chouette aussi, oui, mais cela ne  
300 doit pas devenir récurrent et qu'à la fin les parents s'en déchargent et ce n'est plus leur tâche.

301 **Modérateur** : On a parlé des tâches ménagères, on a parlé de faire la vaisselle, repasser, etc, mais  
302 qu'en est-il par exemple de l'entretien moins régulier de la maison comme par exemple passer un  
303 coup de peinture sur un mur du hall, remplacer une ampoule. Eventuellement remplacer un robinet  
304 qui fuit. Est-ce que cela fait partie des tâches ménagères pour vous ?

305 **Monique** : Moi, c'est plus mon mari.

306 **Dorothée** : En général, c'est le mari

307 **Marie-Françoise** : En général, c'est le mari mais quand il ne sait plus le faire, qu'il n'est pas manuel, il  
308 faut faire appel à la main-d'œuvre. Ce n'est pas toujours évident. Tu essaies de le faire toi-même.

309 **Julie** : Ce truc-là par exemple, je le mettrais plus dans un pourcentage, que dans quelque chose de  
310 concret. Remplacer une ampoule par exemple, tu me dis de remplacer un spot chez moi, même  
311 comme cela, je ne le ferais pas.

312 **Modérateur** : Est-ce que c'est encore de l'entretien pour toi ?

313 **Julie** : Oui. Si je n'ai pas de lampes dans ma cuisine, c'est...

314 **Marie-Françoise** : Ce n'est plus hebdomadaire, mensuel, mais...

315 **Modérateur** : Il y a encore une fréquence, c'est bien cela ?

316 **Marie-Françoise** : Oui.

317 **Julie** : Une conduite qui pète, ce n'est pas une tâche ménagère, c'est un dégât. Là, il y a une autre  
318 assurance qui doit intervenir.

319 **Aurélié** : Mais tu dois quand même prendre le torchon.

320 **Julie** : Oui, mais réparer, se mettre sous l'évier...

321 **Marie-Françoise** : C'est toi qui parlais de l'entretien du jardin ? Il faut le faire, si le mari ne le fait pas,  
322 tu ne le fais pas.

323 **Julie** : Mais, ce n'est pas un accident comme une fuite d'eau.

324 **Marie-Françoise** : Oui.

325 **Modérateur** : On a parlé des ampoules qui sautaient, mais venons-en à des tâches, comme par  
326 exemple la couture. Est-ce que c'est encore une tâche ménagère.

327 **Marie-Françoise** : Si, il faut savoir coudre. Quand tu as des enfants, cela arrive.

328 **Julie** : il faut externaliser, alors.

329 **Manoëlle** : Quand les enfants déchirent un pantalon à l'école, il faut vite recoller un truc dessus.

330 **Marie-Françoise** : Cela ne tient pas, il faut recoudre. Maintenant, est-ce qu'un médecin, va voir si  
331 c'est toi qui le fais ? Je ne sais pas.

332 **Modérateur** : On a parlé d'interrogatoire. Est-ce qu'il doit être individuel ou en couple ?

333 **Monique** : Individuel

334 **Dorothée** : Individuel.

335 **Manoëlle** : Individuel.

336 **Modérateur** : A supposer vous avez eu un accident, vous allez peut être vouloir augmenter votre  
337 charge. L'assureur, lui son but, c'est d'être juste dans la réparation du dommage. Est-ce bien d'être  
338 reçus ensemble qu'il y ait un commun accord sur tous les points ?

339 **Julie** : Moi, je dirais qu'il vienne sur place.

340 **Manoëlle** : C'est dangereux de voir l'endroit où les gens habitent car l'on peut porter un jugement.

341 **Dorothée** : Tout à fait.

342 **Julie** : Oui, avoir des préjugés.

343 **Dorothée** : Oui, les questionnaires, c'est souvent personnel.

344 **Manoëlle** : Oui, moi, je ferais individuel aussi.

345 **Julie** : Avec éventuellement un questionnaire à remplir.

346 **Dorothée** : Peut-être après une confrontation quand même. Peut-être d'abord individuel et puis  
347 monsieur, madame, vous avez marqué cela, est-ce que vous n'êtes pas d'accord ?

348 **Monique** : Après, il y a le ressenti de la personne. J'ai l'impression de faire beaucoup mais mon mari  
349 dira que je ne fais pas grand-chose.

350 **Modérateur** : Voulez-vous encore rajouter quelque chose par rapport à l'incapacité ménagère ?

351 **Manoëlle** : C'est bien difficile.

352 **Dorothée** : C'est très large.

353 **Julie** : Oui, une personne vivra très mal de ne pas savoir faire les tâches ménagères qu'elle faisait  
354 avant. Quelqu'un d'hyper maniaque n'aura pas le même vécu de son incapacité que quelqu'un qui  
355 est plus je m'en foutiste.

356 **Modérateur** : J'ai encore une question : « Vous avez eu votre accident, il a évolué, vous avez eu une  
357 séquelle, il n'y a pas de séquelles, on vous évalue à un moment donné. On va évaluer votre  
358 incapacité ménagère à ce moment-là. On tient compte de votre capacité de faire en fonction de  
359 votre environnement ou faut-il faire abstraction de l'environnement ou juger la capacité sur ce que  
360 vous savez réellement faire ?

361 **Julie** : La situation va évoluer dans le temps. Moi, je si je ne cuisine pas, j'ai un accident et une  
362 séquelle qui fait que je ne sais plus prendre une cuillère et tourner dans une casserole. Je ne cuisine  
363 pas normalement, mais je n'aimerais pas que l'on tienne compte du fait que je ne cuisine pas car si je  
364 me trouve seule pour séparation ou décès peu importe. C'est une charge.

365 Si on tient compte de l'environnement, on tient compte qu'il a une maison trois étages.

366 **Manoëlle** : Et qu'il a beaucoup à aspirer.

367 **Modérateur** : Il faut tenir compte de sa capacité à faire.

368 **Manoëlle** : Oui,

369 **Dorothée** : Oui, c'est cela.

370 **Monique** : Par exemple, prendre les poussières au-dessus des armoires, je ne le fais pas, j'ai le  
371 vertige, donc, c'est mon mari qui le fait.

372 **Modérateur** : Et si ton mari venait à décéder ?

373 **Monique** : Non, je ne le ferais pas non plus, il faut une aide.

374 **Julie** : Donc, cela ne doit pas être pris en compte dans l'évaluation ?

375 **Modérateur** : Voulez-vous encore rajouter quelque chose ? Je vous remercie pour votre  
376 participation.